

Villa Belle Epoque – Huisreglemen

1. Villa Belle Epoque biedt overnachtingen aan, inclusief ontbijt.

De Villa beschikt over 4 kamers die behoren tot de B&B. Gelegen op het eerste verdieping van het huis.

Twee extra vakantiehuizen zijn gelegen op het eigendom, waar ontbijt kan bijgeboekt worden.

2. Inchecktijden zijn tussen 15:00 en 18:00, deze uren kunnen enkel afwijken indien hier goedkeuring voor werd gegeven van de hoteleigenaar!

18-19u = 25€ supplement

19-20u = 32€ supplement

20-21 = 45€ supplement

Na 21u is geen toegang meer

3. Alle kamers, en vakantiehuizen zijn rookvrij. Roken kan enkel op aangegeven locatie.

4. Wij bieden handdoeken aan, en bedlinnen die eigendom blijven van de b&b.

2 kleine handdoeken en 2 grote handdoeken per geboekt koppel. Deze blijven op de kamer.

5. De b&b is geen speelruimte, wij wensen ten allen tijde de rust te respecteren voor onze gasten, dit zowel in gemeenschappelijke ruimtes als in je eigen kamer.

6. Villa Belle Epoque kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor ongevallen, lichamelijke of materiële schade, verlies van goederen, of foutief gebruik in en rond het gebouw.

Dit geldt tevens voor ongevallen op de parking, of in de tuin, of op de toegangswegen naar de locatie.

Villa Belle Epoque zal geen schadevergoeding betalen, en kan evenmin verantwoordelijk gesteld worden voor beschadiging of vandalisme.

7. Schade in de kamer, of aan materiaal die eigendom is van de b&b, dient onmiddellijk gemeld te worden.

Indien er na uw verblijf door personeel een schade ontdekt wordt, zal er een schadevergoeding betaald moeten worden door de gebruiker.

8. Huisdieren zijn enkel toegelaten in de vakantiehuizen, mits een toeslag.

Dit dient op voorhand gemeld te worden.

9. Een boeking kan gemaakt worden per mail, via een bongo bon/vivabox, via airbnb of [booking.com](https://www.booking.com)

10. Boeken die verlopen via bongo of vivabox dienen bevestigd te worden via mail door de gebruiker, dit kan door het doorgeven van uw gewenste data, uw bongo nummer en activatie code.

Uw bongo wordt bij ons geactiveerd op uw gevraagde data, en blokkeren deze data in onze agenda.

Elke bon die reeds geactiveerd werd, kan op geen enkele manier teruggevorderd worden!

Het verplaatsen van een datum is geen mogelijkheid meer na het activeren, ook niet in geval van overmacht (overlijden, ongeval, slecht weer, ziekte,...)

11. Boeken die verlopen via [booking.com](https://www.booking.com) of via airbnb dienen nauwkeurig de extra opgelegde huisregels te controleren.

Via deze kanalen gelden er andere annulatie voorwaarden.

Deze werden goedgekeurd door de klant.

Villa Belle Epoque wordt een 3de partij genoemd, en is enkel gebruiker van deze kanalen. De opgelegde regels omtrent annuleren of andere problemen, dienen altijd met [booking.com](https://www.booking.com) of airbnb opgenomen te worden!

12. Een reservatie is pas bevestigd wanneer u een bevestiging hebt ontvangen van de eigenaar.

Er dient een voorschot betaald te worden, vooraleer uw boeking bevestigd is.

Zodra het voorschot op de rekening staat, of een bewijs van betaling, zal er voor zorgen dat uw reservatie bevestigd is.

Indien last minut Booking via telefoon, mail of sms,whatsapp wordt de Booking pas definitief na na bevestiging en verbind de klant zich om het afgesproken bedrag ter plaatsen over te maken via overschrijving of cash bij aankomst. Bij het niet nakomen van deze afspraak of indien de klant niet komt opdagen behoud villa Belle epoque het recht om het volledige bedrag of schadevergoeding te vragen voor de gepresteerde uren.

13. Indien u online betaald heeft met MasterCard wordt een eerste afname gedaan onmiddellijk bij de reservatie en de tweede afname wordt gepland op 7 dagen voor aankomst. Indien u annuleert op minder dan 7 dagen voor aankomst verliest u het totaal bedrag en wordt er geen geld terug gestort. Annuleren kan altijd tot 7! dagen voor aankomst

14. Er wordt in geen enkel geval een voorschot teruggestort.

15. Het personeel kan klanten de toegang tot de b&b weigeren, ingeval van wantrouw, dronkenschap, of om welke reden dan ook.

Ook zij die het huisreglement niet respecteren.

16. Iedereen die een reservatie plaatst, is ook akkoord met alle bovenvermelde huisregels.